

Utbildning

Sammanfattning

iCentrex ger utbildning till kund.

Specifikation av tjänsten

iCentrex bistår med utbildning på plats hos kund¹ eller distans. Tjänsten avser att ge kunden kunskap att hantera iCentrex system.

Tjänsten utbildning har följande inriktning:

- Administratör
- Slutanvändare
- MDM
- Statistik
- Avancerad köhantering (Kö premium)
- Undersökning

En utbildning från iCentrex debiteras per utbildningstimme (minimum 3 timmar). Utbildningen är utifrån iCentrex generella utbildningsmaterial och guider.

Önskas en utbildning anpassad för kundens miljö och setup är detta möjligt. I så fall debiteras tid för att sätta sig in i kundens setup och eventuell anpassning av material.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att nödvändig utrustning finns på plats såsom projektor eller skärm. Kund ansvarar för att säkerställa att alla användare har nödvändig utrustning, sina inloggningsuppgifter och mjukvara installerad.

Omfattning av leverans

Tjänsten anses levererad när utbildning är genomförd.

Tillval

- Kundunik utbildning
- Anpassning av manualer
- Kundunika instruktionsfilmer
- Extra timmar
- Workshop
- Mm

Övriga villkor

Kunden ansvarar för att överse sina nätverksinställningar så inte lokala brandväggar blockerar kommunikation vid distansutbildning.

¹ Ersättning för restid och reskostnader tillkommer

