

Uppstart Plus

Sammanfattning

iCentrex standardimplementation utökad med stöd i form av workshop, utbildning och support under avtalsperioden.

Specifikation av tjänsten

iCentrex vägleder kunden för att få rätt inställningar av tjänsten utifrån de möjligheter som finns inom iCentrex standard och de behov som kunden har. Detta sker enligt kundens önskemål efter samråd och guidning på en workshop.

Tjänsten avser ett grundpaket av timmar som beroende på tilläggstjänster kan behöva utökas med extra timmar som debiteras löpande eller på fastpris.

För att nå bästa resultat ingår totalt en halvdag enligt följande:

1. Workshop på plats hos kund¹ halvdag
 - Kunddata – Tjänster och funktioner
 - o Huvudnummer
 - o Gruppnummer
 - o Aktivitetsstyrning
 - o Funktionsgrupper
 - o Mobila tjänster
 - o Övrigt
 - Genomgång av iCentrex Starter
3. Konfiguration
 - 3 timmar konfiguration

Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att göra en noggrann förberedelse inför Workshop. Där inhämtas information kundens organisation. Krav och önskemål ska även finnas tydligt dokumenterat.

Kunden ansvarar för att inkomma med fullständig kunddata enligt tidsplan. Kunden kontaktar tidigare leverantör och säger upp avtal samt säkerställer att eventuella nummer finns tillgängliga för portering.

Omfattning av leverans

Tjänsten anses levererad när den workshop och utbildning är genomförda.

Tillval

- Löpande projektledning
- Utbildning
- Statistik och analys
- Mm

¹ Ersättning för restid och reskostnader tillkommer



Övriga villkor

Kunden skall vara behjälplig vid felsökning. Om Tjänsten köps via Business Partner till iCentrex skall felrapportering ske till aktuell Partner enligt av denne specificerade riktlinjer. Om Tjänsten köps direkt av iCentrex skall Tjänsten i första hand felrapporteras via mail till kundcenter@icentrex.se. I andra hand samt vid akuta fel sker felrapportering via telefon till 020-20 20 22.

iCentrex ansvarar endast för utrustning som ingår i Tjänsten. iCentrex tillhandahåller endast support av hårdvara som är godkänd, inköpt och, i förekommande fall, provisionerad av iCentrex. iCentrex förbehåller sig rätten att fakturera Kund om orsak till fel inte beror på iCentrex.

Restid debiteras med 490 kr/h samt faktiska kostnader + 10% av resans kostnad i administration. Resa inom Stockholm eller Göteborg 690 kr/tillfälle.

