

Funktionsmatris Statistik

	Statistik	Statistik Plus
Inkommande/utgående trafik	✓	✓
Inkommande samtal via omstyrning	✓	✓
Totalt besvarade	✓	✓
Totalt obesvarade	✓	✓
Obesvarade fördelat på orsak	✓	✓
Svarstid	✓	✓
Samtalstid	✓	✓
Totalt vidarekopplade	✓	✓
Rapport per användare	✓	✓
Rapport per svarsgrupp	✓	✓
Rapport per avdelning	✓	✓
Samtalsspecifikation	✓	✓
Möjlighet att exportera data till excel, textfil, mm.	✓	✓
Toleranstid (Tid innan inringande lagt på vid obesvarat samtal)	•	✓
Längsta väntetid för ett besvarat samtal	•	✓
Längsta väntetid för ett obesvarat samtal	•	✓
Totalt utgående, besvarade	•	✓
Statistik på hänvisningar	•	✓
Schemalagda rapporter via mail	•	✓
Skräddarsy rapporter	•	✓

