

Funktionsmatris Köer

	Team	Kö	Kö Plus	Telefonist	Kö Premium	Kö Multimedia
Max antal i kö	0	5	obegränsat	obegränsat	obegränsat	obegränsat
Logga in via app	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Obegränsat antal svarsgrupper	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supervisor - Logga in/ut kollegor	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Samtalsstatistik *	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Välkomstmeddelande	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pre/suffix för att urskilja samtal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Samtidig påringning	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slumpvis påringning	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Repeterat kömeddelande	•	✓	✓	✓	✓	✓
Kömeddelande	•	•	✓	✓	✓	✓
Påringning enligt slinga	•	•	✓	✓	✓	✓
Påringning enligt längst ledig	•	•	✓	✓	✓	✓
Påringning enligt skills-nivå	•	•	✓	✓	✓	✓
Callback i kö *	•	•	✓	✓	✓	✓
Plats i kö	•	•	✓	✓	✓	✓
Sök samma agent	•	•	✓	✓	✓	✓
Skicka SMS från funktionsnr	•	•	✓	✓	✓	✓
Koppling till Wallboard *	•	•	✓	✓	✓	✓
Efterbehandlingstid	•	•	✓	✓	✓	✓
Inmatning org-/kundnummer	•	•	✓	✓	✓	✓
Prioritering mellan köer	•	•	•	•	✓	✓
BankID-integration *	•	•	•	•	✓	✓
Modul för kundchatt	•	•	•	•	✓	✓
Stand-by agent	•	•	•	•	✓	✓
Sociala medier	•	•	•	•	•	✓

* Tilläggstjänst

Kräver anpassad implementation

