

# Supervisor

## Sammanfattning

Tjänsten möjliggör realtidsstatistik för köer samt administration av köer i iCentrex app.

### Specifikation av Tjänsten

- Möjlighet att se lista över användare till Kö Plus samt Kö Telefonist
- Möjlighet att logga in/ut användare i Kö Plus samt Kö Telefonist
- Möjlighet att se köer, antal samtal i kö, antal inloggade och lediga agenter

### Förutsättningar för tjänsten

- Grundtjänsten iCentrex Företagstelefoni (en per företag/Organisation)
- Tjänsten är ett tillägg till Kö Plus och Kö Telefonist

### Omfattning av leverans

- Tjänsten anses levererad när den är aktiverad i Mina Sidor. Därefter påbörjas fakturering av Tjänsten.

### Debitering

- Tjänsten debiteras per användare och månad en (1) månad i förskott enligt gällande avtal. Startavgifter debiteras vid aktivering

