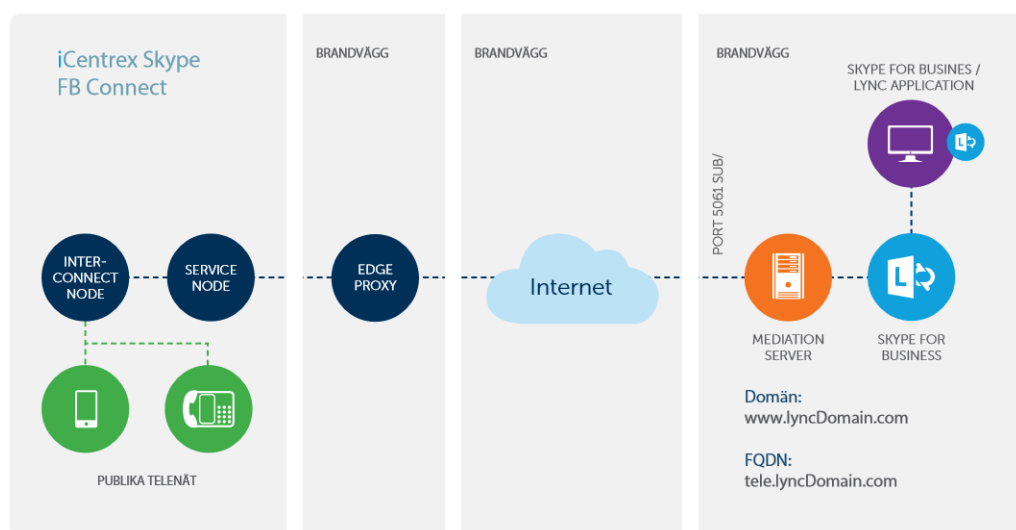


Skype-integration

Sammanfattning

Tjänsten erbjuder integration mellan iCentrex Företagstelefon och Skype for Business avseende telefoni och närvarostatus. Kommunikationen sker över internet via SIP/TLS för kryptering enligt nedanstående översiktliga skiss.



Specifikation av Tjänsten

Ingående funktioner:

- Telefoni för Skype FB användare via iCentrex
- Mobilintegration – Parallellringning på mobiltelefon och Skype FB-anknytning
- Synkronisering av linjestatus (dubbelriktad, Skype ↔ iCentrex) och närvarostatus (enkelriktad, Skype → iCentrex)
- Krypterad (TLS) kommunikation mellan iCentrex och Skype FB hos kund.
- Visning av inringandes telefonnummer (ursprungligt A-nummer) när tex en anknytning i Skype FB vidarekopplas till en mobiltelefon

Förutsättningar för tjänsten

- Grundtjänsten iCentrex Företagstelefon (en per företag/Organisation)
- Tjänsten iCentrex Användare eller iCentrex Användare PLUS
- Microsoft Lync Server 2013, Microsoft Lync Server 2013 multi-tenant eller Microsoft Skype of Business Server 2015 med publikt signerat certifikat (ej självsignerat)
- För att telefoniintegration ska fungera krävs:
 - "Enterprise Voice" måste vara aktiverat för användarna i Skype for Business/Lync.
 - "Simultaneous ringing" måste vara valt som "Call forwarding option" i användarnas Skype for Business/Lync-applikation.

Omfattning av leverans

- Tjänsten anses levererad när den är aktiverad i Mina Sidor. Därefter påbörjas fakturering av Tjänsten.

Debitering

- Tjänsten debiteras per användare och månad. Startavgifter debiteras vid aktivering.

