

Mobil fast + vald mobildata

Sammanfattning

Tjänsten är en tilläggstjänst till iCentrex användarplaner. Den ger användare ett mobilabonnemang integrerat med växelfunktionalitet. Tjänsten har fri trafik* och fria meddelanden* samt vald mobildatavolym inom EU/EES länder.

Specifikation av tjänsten

Med Tjänsten levereras ett simkort till användarens mobiltelefon. Detta ger mobiltelefonen samma funktionalitet som en fast anknytning via iCentrex tjänsten när simkortet befinner sig i Sverige. Oavsett om användaren själv ringer ut eller blir uppringd kommer iCentrex ha information om status på anknytningen. Detta möjliggör för telefonister och kollegor att se om användaren är upptagen i samtal.

Allt detta sker i nätet och i den centrala plattformen. Ingen mobilklient behövs men används med fördel för ökad funktionalitet.

Användaren kan antingen använda tjänsten som enda telefon, eller som komplement till en eller flera fasta telefoner på samma anknytning. Användaren nås normalt på mobiltelefonen både via sitt fasta och mobila telefonnummer vid inkommande samtal. För utgående samtal är det möjligt att välja att visa mobil-, fast-, huvud- eller dolt nummer. Ingår användaren i en kö kan även könummer visat som utgående nummervisning.

Ingående funktioner:

- Mobilabonnemang i Telias nät
- Mobiltelefonnummer
- SIM-kort
- Anslutning mot användarplan i iCentrex plattform
- Fria internsamtal till fasta och integrerade mobila anknytningar¹
- Samtal/meddelandepott på 3500 enheter (minuter/SMS/MMS) ingår. Gäller inom (till och från) EU/EES land. Simkort får ej användas mer än 3 månader i sträck utanför Sveriges gränser.
- Vald nivå av mobildata.

Förutsättningar för att Tjänsten ska fungera

- Tjänsten iCentrex Företagstelefon
- Valfri användarplan
- Användaren har en mobiltelefon eller smartphone
- Att användaren befinner sig i Sverige och har tillräcklig mobiltäckning i Telias mobila nät. När användaren befinner utomlands, vid roaming, fungerar abonnemang som ett helt fristående mobilabonnemang utan växelfunktionalitet vid utgående samtal. Inkommande samtal kan dock fortfarande nå användaren via tillhörande fastnätnummer. Trafik debiteras enligt gällande roamingprislista.

Möjliga optioner

Topup 1 GB. Extra mobildata om mobildata för månden skulle ta slut
Topup 2 GB. Extra mobildata om mobildata för månden skulle ta slut
Topup 10 GB. Extra mobildata om mobildata för månden skulle ta slut

Kundens ansvar

Kund ansvarar för att mobiltelefon som ska användas i tjänsten ej är låst till annan mobiloperatör eller annat nät än Telia Sweden.

Omfattning av leverans

Tjänsten anses levererad när den är aktiverad i Mina sidor. Därefter påbörjas fakturering av Tjänsten.

¹ Se gällande prislista Samtalstariffer för detaljer



Övriga villkor

Kunden skall vara behjälplig vid felsökning. Om Tjänsten köps via Partner till iCentrex skall felrapportering ske till aktuell Partner enligt av denne specificerade riktlinjer. Om Tjänsten köps direkt av iCentrex skall i första hand självhjälp ske via help.icentrex.com alternativt rapporteras via mail till kundcenter@icentrex.se. I andra hand samt vid akuta fel sker felrapportering via telefon till 020-20 20 22. iCentrex ansvarar endast för utrustning som ingår i Tjänsten. iCentrex tillhandahåller endast support av hårdvara som är godkänd, inköpt och, i förekommande fall, provisionerad av iCentrex. iCentrex förbehåller sig rätten att fakturera Kund om orsak till fel inte beror på iCentrex.

Servicenivå

Operatörstjänster omfattas ej av ordinarie Servicenivå enligt iCentrex Allmänna Servicenivåavtal (SLA). iCentrex skall i största möjliga utsträckning informera kund om planerade avbrott. Denna information publiceras på www.icentrex.se/teknisk-information. Täckningsrelaterade problem omfattas inte.

Debitering

Tjänsten debiteras per användare och månad i förskott enligt gällande prislista.

