

Företagstelefoni

Sammanfattning

Företagstelefoni är grunden för att bygga upp en tjänst för molnbaserad företagstelefoni för ert företag. Företagstelefoni kan ses som ett ramavtal där tjänster kan adderas för att bygga upp önskad funktion.

Specifikation av tjänsten

- Egen organisation med er domän @foretaget.xx
- Anslutning till publika telenätet (PSTN)
- Möjlighet att portera över egna fastnätssnummerserier
- Fria interna samtal för användare anslutna till ramavtalet
- Fritt antal gruppnummer
- Fritt antal talsvar
- Tillgång till administrationsportalen mina sidor

Administration och Inställningar

Företagstelefoni utgör en uppsättning av standardinställningar som ligger som grund för valbara licenser.

Generella regler för användare:

Inkommande samtal:

- Vid ej svar styrs samtal till röstbrevlådan efter 30 sek

Ofullständiga samtal/Undantagsregler:

- Vid otillgänglig (ej registrerad IP-telefon, alt Integrerad mobil utan täckning eller avstängd) styrs samtal till röstbrevlådan
- Vid nekat samtal ("röd lur") styrs samtalet till röstbrevlådan. Meddelande "Den du sökt svarar inte" spelas upp.

Användargrupp Alla

Inkommande samtal:

1. Vid samtal till mobilnumret, när användaren är upptagen i telefon, styrs samtal till röstbrevlådan. Meddelande "Personen du har ringt är upptagen i ett annat samtal" spelas upp.
2. Vid samtal till mobilnumret ringer det samtidigt på mobiltelefon, ip-telefon, softphone, analog telefon. Vid ej svar styrs samtal till röstbrevlådan efter 30 sek. Meddelande "Den du sökt svarar inte" spelas upp.
3. Vid hänvisad användare, styrs samtalet till röstbrevlådan. Meddelande med hänvisningsorsak spelas upp.
4. Vid samtal, när du är upptagen i telefon, styrs samtal till röstbrevlådan. Meddelande "Personen du har ringt är upptagen i ett annat samtal" spelas upp.



Valbara funktioner per användare

Grupp	Beskrivning	Standard-värde	Kommentar
Funktion: Ändra aktiviteter för alla	Ger behörighet att, för alla användare, ändra - Aktiviteter (närvarostatus), även framtida - Personlig notering - Nummervisning	Av	
Funktion: Ingen röstbrevlåda	Inaktiverar röstbrevlåda för användaren. Nekat samtal ger upptaget.	Av	
Funktion: Notifiera röstmeddelanden med SMS	Skickar SMS till användarens mobil så snart det kommit in ett röstmeddelande.	Av	
Funktion: Personlig kö	När användaren är upptagen i telefon och ej hänvisad, erbjuds den inringande att köa tills användaren blir ledig istället för att hamna i röstbrevlåda. Den inringande erbjuds att trycka 5 för att bli uppringd när det blir ledigt.	Av	
Funktion: Plocka upp samtal för alla	Ger behörighet att - plocka påringande samtal från alla användare - Övervaka anknytningar på Grandstream-telefon	Av	
Funktion: Spärra betalsamtal	Hindrar användaren från att ringa betalsamtal (riktnummer 0900, 0939, 0944, 099x).	Av	
Funktion: Spärra utlandssamtal	Hindrar användaren från att ringa utlandssamtal.	Av	
Funktion: Stäng integrerad mobil vid röd aktivitet	Stänger både fastnätssnummer och mobilnummer vid "röd aktivitet".	Av	Gäller inte Fristående mobil
Funktion: Visa alltid direktnummer internt	Om man visar något annat än direktnummer vid utgående samtal så gör denna inställning så att man trots detta alltid visar sitt direktnummer vid internsamtal.	Av	
Funktion: Visa mobilnummer utanför kontorstid	Om man under kontorstid tex visar växelnummer kommer man automatiskt utanför kontorstid må-fr, kl 8-17) att visa sitt mobilnummer vid utgående samtal.	Av	Tills vidare går det inte att välja egna öppettider.
Funktion: Samtal väntar	Samtal väntar gör så att du hör "två diskreta toner" i din telefon om någon ringer till dig när du redan pratar i telefon.	Av	Går ej att kombinera med Personlig Kö, Upptagetton. För att fungera om man använder mobil måste samtal väntar även vara inställt i mobiltelefonens inställningar
Funktion: Upptagetton vid upptagen i samtal	Den som ringer dig när du är upptagen i ett samtal får höra upptagetton. Nekat samtal ("röd lur") ger upptaget.	Av	

Servicenivå

Tjänsten omfattas av Servicenivå enligt iCentrex Allmänna Servicenivåavtal.

Debitering

Tjänsten Företagstelefon debiteras per företag och månad i förskott enligt gällande prislista för ert ramavtal. Detta innebär att tjänsten inte går att avsluta tidigare än gällande ramavtal.

