

Callback i kö

Sammanfattning

Tjänsten möjliggör för inringande att vid kö välja mellan att vänta kvar i luren tills man är på tur att bli betjänad eller att istället lägga på och bli uppringd när man är först i kön.

Specifikation av Tjänsten

Tjänsten fungerar genom att den inringande som väljer callback blir uppringd när dennes köplats blir nummer ett. Skulle den "inringande" inte svara när systemet ringer upp, placeras samtalet sist i kö och rings upp på nytt när köplatsen åter blir nummer ett. Har den inringande inte svarat efter 3 försök görs inga fler försök.

Förutsättningar för tjänsten

- Grundtjänsten iCentrex Företagstelefoni (en per företag/Organisation)
- Tjänsten är ett tillägg till Kö Plus och Kö Telefonist

Omfattning av leverans

- Tjänsten anses levererad när den är aktiverad i Mina Sidor. Därefter påbörjas fakturering av Tjänsten.

Debitering

- Tjänsten debiteras per kö och månad en (1) månad i förskott enligt gällande avtal. Startavgifter debiteras vid aktivering

