

Användarplaner

Vi har tagit fram användarplaner som passar alla olika typer av telefonianvändare på företaget. Här kan du läsa om vilken användarplan som passar bäst. Ni kan enkelt byta användarplan om behovet förändras.

Basic

Passar utmärkt för den enkla telefonianvändaren på företaget

Användarplan Basic är till för personen som vill kunna hänvisa sig, se kollegors linjestatus, ha tillgång till företagets gemensamma kontaktbok och koppla samtal. Med denna användarplan kan man även logga in i svarsgrupper för att ta emot inkommande samtal från växeln.



Hänvisningar och linjestatus



Koppla samtal



Inloggning i svarsgrupper

Pro

Denna användarplan är utformad för den telefonintensiva kollegan

Användaren kan förutom egen telefonianvändning även logga in i köer och på så sätt hantera inkommande samtal från växeln på ett smidigt och professionellt sätt. Utöver telefonifunktionalitet tillhandahåller denna användarplan även en 1-1 chatt med kollegor samt möjlighet till interna videokonferenser med skärmdelning (ej bokningsbara).



Inloggning i köer



1-1 chatt



Interna konferenser med video och skärmdelning

Business

För den mötesintensiva kollegan som vill effektivisera och förenkla kommunikation mellan kollegor, partners och leverantörer

Utöver telefonifunktionaliteten som finns i användareplanerna Basic och Pro ges denna användaren även möjlighet att integrera kalender och e-post. Businessanvändaren kan boka konferenser med video och skärmdelning för upp till 50 deltagare, interna såväl som externa. Utöver detta får användaren även tillgång till företagschatten som är unikt anpassad utefter företagets kommunikation och informationsflöden.



Företagschatt



Externa gäster



Boka konferens med video och skärmdelning

Extension

För porttelefonen, faxen eller bordstelefonen

Extension är kort och gott en anknytning i växeln utan app så om en kollega exempelvis enbart använder en bordstelefon så klarar sig denna med en extension.

