



BASIC
Android
Ver. 8-

Snabbguide

Om tjänsten

iCentrex är ett samarbetsverktyg för hela ert företag. Tjänsten finns tillgänglig för alla användare i din organisation. Applikationen är kompatibel med iPhone iOS, Android, Windows, Mac OS och Linux. Den kan även användas från webbläsaren Google Chrome.



Appen kan bland annat användas till:

- Ringa och koppla samtal
- Logga in/ur företagets svarsgrupper
- Hänvisa ditt telefonnummer med talad hänvisning
- Hantera din personlig visuella röstbrevlåda
- Ringa flerpartssamtal
- Delta i möten via telefon

Att komma igång

Installation för mobil



1. Gå till App Store alternativt Google Play
2. Sök efter iCentrex och välj att installera appen
3. Logga in med ditt användarnamn och lösenord som du fått i ditt välkomstmail från iCentrex

Installation för dator

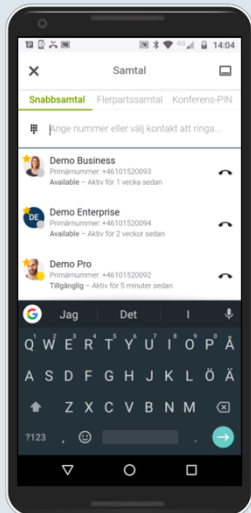
1. Gå till www.icentrex.com/download
2. Välj det operativsystem som du använder
3. Följ instruktionerna under installationen

Via webbläsaren Google Chrome
Surfa till app.icentrex.com

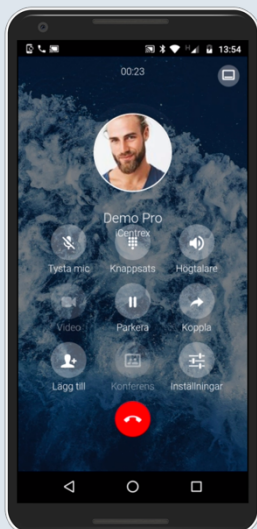
Välkommen att använda appen på alla dina enheter!



Företagstelefonti



Ringa ett nytt samtal.
Favoriter kommer alltid överst
i bokstavsordning.



Pågående samtal
via IP i iCentrex appen

Att ringa från appen

Öppna iCentrex appen och tryck på 
Slå önskat nummer för att ringa

Byt tangentbord ^{ABC} för att söka efter en befintlig kontakt eller funktion på företaget. Dina stjärnmarkerade favoritnummer finns överst i listan.

Som standard rings samtal via mobilens simkort, För att ändra och ringa utgående samtal via IP – Se inställningar.

Flerpartssamtal

Här kan du välja att starta flera samtal samtidigt. Samtalen startar i konferenssyn. Varje samtal kan hanteras var för sig. Behöver du ex lägga på en samtalspart klicka på det samtalet och gå in i samtalets meny via ikonen  i översta högra hörnet.

Anslut till konferens via PIN kod

Har du en inbjudan till en iCentrex skapad konferens ansluter du här för att delta i mötet. Du kan se video och skärmdelningar men ej dela kamera med användarplan Basic.

Flytta ditt samtal mellan enheter

Under pågående samtal öppnar du iCentrex i den enhet som du önskar flytta samtalet till. Då får du automatiskt upp möjligheten att "flytta hit".

Pendla mellan samtal

Under pågående samtal minimerar du samtalskortet (Knappen längst upp i högra hörnet med ikonen ) Ring upp det nya samtalet.

Om du önskar pendla mellan samtalet minimerar du det pågående samtalet och väljer det andra samtalet.

Funktioner under pågående samtal



Tyst ljud av/på under pågående samtal



Knappsats för talsvar eller för att ange koder



Byte av ljudkälla



Parkera på/av pågående samtal



Koppla pågående samtal till valfritt nummer



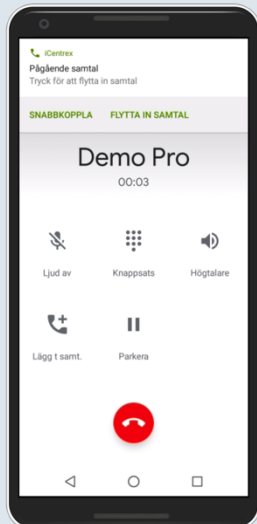
Lägg till flera personer i pågående samtal (Flerpartssamtal)



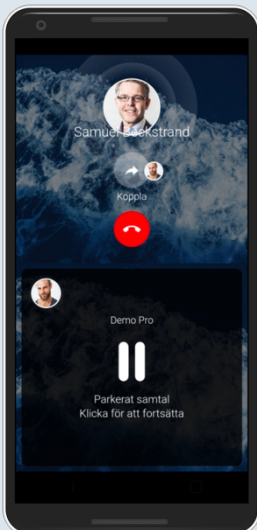
Byt till konferenssyn



Inställningar under pågående samtal



Besvarat Inkommande samtal till en iPhone



Förmedlingsvy för att hantera avisering

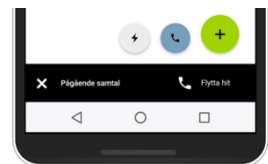
Inkommande samtal

Besvara inkommande samtal som vanligt i mobiltelefonen. Inkommande nummer slås automatiskt upp i iCentrex för att översättas till namn om numret finns kopplat till en kontakt.

Om man önskar växelfunktioner för sitt samtal, gör följande:

Klicka på bannern i toppen av telefonen "Flytta in samtal"

Om man vill kan man när som under ett samtal öppna iCentrex appen och klicka på på svarta bannern i botten av mobilen "Flytta hit"

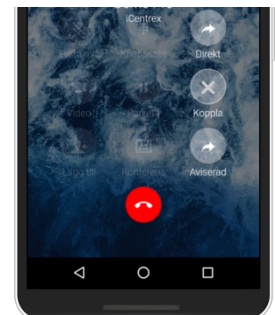


Koppla samtal

Tryck på koppla knappen 
Välj önskad metod:
Direkt eller att föravisera samtalet före inringande kopplas fram

Koppla direkt

Välj "Direkt" och klicka på en kollega i listan, sök efter sparad kontakt eller tryck det nummer dit samtalet skall kopplas.



Koppla med avisering

Välj "Aviserad" och klicka direkt på en kollega, sök efter sparad kontakt eller tryck det nummer dit samtalet skall kopplas.

Nu öppnas aviseringssyn, Ursprungssamtalet parkeras på undre halvan av samtalskortet och mottagaren kan välja att ta emot samtalet eller neka.

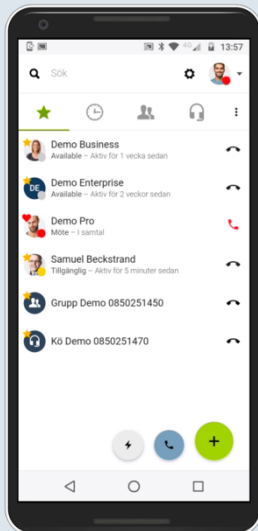
Tryck "Koppla" för att genomföra kopplingen

Tryck "Röd lur" för att lägga på

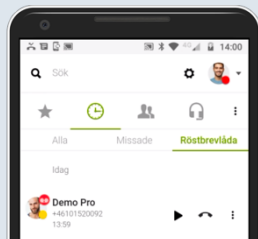
För att återgå till ursprungssamtalet klicka på parkera knappen.

Tips för dig som kopplar mycket

Favoritmarkera de kontakter eller svarsgrupper du ofta kopplar till så hamnar de överst i listan i bokstavsordning.



Favorit och VIP sidan



Visuell röstbrevlåda

Förklaringar till appens menyer

Den övre menyn innehåller följande funktioner



Samla dina interna, externa favoritkontakter /VIP och grupper för att snabbt nå dina vanligaste nummer



Historik över alla samtal, missade samtal och röstmeddelanden



Kontaktkatalog med interna kontakter och kopplade kontaktböcker som ex. Office 365, g-mail



In/ut loggning ur grupper. Här kan du se vilka som är inloggade i olika grupper som du har behörighet att se.

Ringa röstbrevlådan

Du kan alltid nå din röstbrevlåda genom att ringa **001** från din telefon och följa den talande guiden

Visuell röstbrevlåda

Från historikfliken i appen på fliken Röstbrevlåda kan du lyssna på enstaka meddelanden och ringa tillbaka till den som sökt dig. Du får notiser från röstbrevlådan vid inkomna meddelanden



Lyssna på meddelandet



Ring tillbaka till den som lämnat meddelandet



Meny för att komma åt röstbrevlådans övriga funktioner beskrivna nedan



Ladda ner meddelandet



Markera som uppspelat



Spara i din kopplade katalog/telefonbok



Ta bort



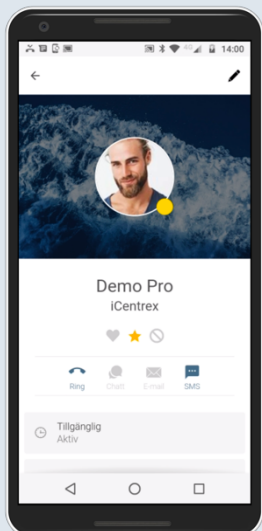
Kopiera nummer



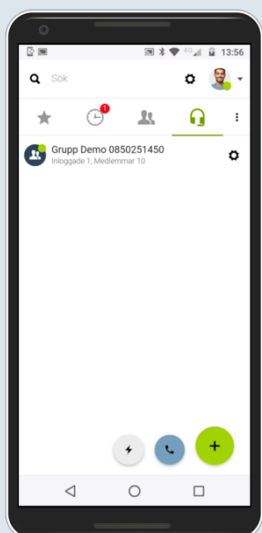
Lägg till som VIP



Blockera nummer



Kontaktkort



Användaren är inloggad i en Svarsgrupp (Grupp Demo)



Telefonbok

Från början finns din företagsväxels alla kontakter och nummer

Genom att lägga in dina kontakter i telefonboken får du namnpresentation på inkommande samtal.

För att kunna spara flera kontakter behöver du ansluta ett mailkonto med katalogtjänst

Anslut ditt Office365, Exchange eller g-mail konto
Gå till kugghjulet i toppen av appen



Personliga inställningar/Anslutna konton

Sök fram önskade kontakter i toppen av appen och markera ut



VIP – Inkommande samtal från VIP kopplas fram trots hänvisad telefon. Kontakten hamnar på favoritsidan



Favorit – Kontakten hamnar på favoritsidan



Blockering – Kontakten kommer inte fram och möts av upptagetton vid påringning
dina viktiga kontakter internt och externt



Svarsgrupper

Klicka på önskad svarsgrupp för att logga in/ut



Grön prick på svarsgrupp indikerar att du är inloggad



Grå prick på svarsgrupp indikerar att du är utloggad



Rött hänglås på svarsgrupp indikerar att gruppen är nattkopplad

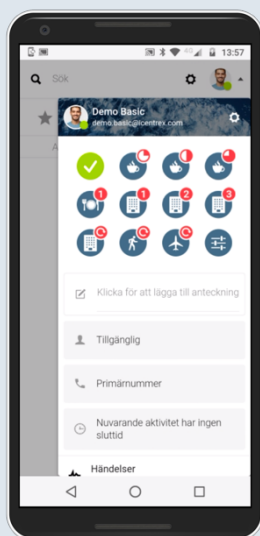


För att se vem som är inloggad eller logga in någon kollega klickar man på kugghjulet.

Här kan man:

- Koppla in Extern telefonist (OBS betaltjänst per samtal som besvaras av iCentrex telefonister)
- Styra vart samtal ska komma om ingen besvarar inkommande samtal till gruppen
- Ändra distribution av samtal för gruppen

Glöm inte att spara för att ändring ska aktiveras!



Här ändrar du din aktivitet och talade hänvisning



Personlig meny

Du når den i översta högra hörnet på appens alla sidor

Snabbaktiviteter

Från början finns en palett av aktiviteter för dig att använda när du vill få talad hänvisning för inringande och låta dina kollegor se i appen när du är tillgänglig.



Tillgänglig – Samtal kommer in som vanligt



Upptagen efter röda ringens tidsangivelse i 15,30,45 minuter. Inringande får talad hänvisning



Möte efter röda ringens tidsangivelse 1, 2, 3 timmar Inringande får talad hänvisning



Gått för dagen röda ringen indikerar till nästa arbetsdag. Inringande får talad hänvisning Lunch 1 timma, När en aktivitet är aktiv är den grönmarkerad.



Använd anpassade inställningar om du tillfälligt vill ändra någon inställning av din aktivitet



Exempel på ändringar

- Du ska på semester och vill stänga telefonen
- Tillfällig ändring av utgående nummervisning
- Vidarekoppla ditt nummer
- Din aktivitet ska gälla tillsvidare

Lägg till anteckning

För att hålla kollegor uppdaterade med viktig information om de söker dig kan du lägga till en "Anteckning"
Alla kollegor ser anteckningen när de söker på dig i appen



Klicka för att lägga till anteckning

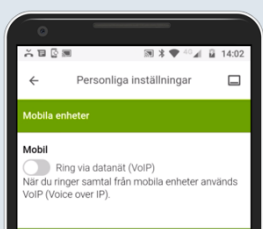
Skapa egna aktiviteter

För att skapa egna aktiviteter går du till Personliga inställningar och menyn "Aktiviteter" Lägg där upp dina anpassningar.

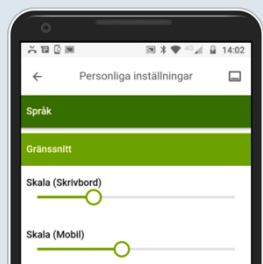


Inställningar

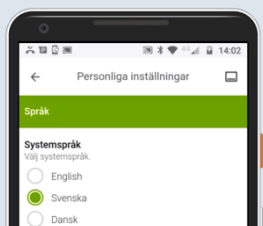
Här kommer lite tips på inställningar som kan anpassas efter just ditt behov



Ring via internet



Ändra storlek på text o bilder



Välj önskat språk

Ringa via datanät

Som standard är din iCentrex app inställd att ha länkar för att ringa med din mobiltelefons inbyggda samtalshanterare via ditt simkort och ut på mobilnätet.

Önskar du ringa ut över WiFi eller din mobildata när du ringer inifrån appen? gör följande:

Gå till Personliga inställningar/Samtalsinställningar/Mobila enheter och aktivera "Ring via datanät (VOIP)

Anpassa storleken på texten

Alla är olika därför har vi gjort det möjligt att ändra storleken på innehållet i iCentrex appen

Gå till Personliga inställningar/Samtalsinställningar/Utseende och Gränssnitt. Här ställer du in önskad storlek på din dator och mobil separat.

Byt språk

Appens språk följer de språkinställningar som gjorts via MyiCentrex. Önskar du ändra ditt språk i appen?

Gå till Personliga inställningar/Utseende/Språk och välj önskat språk.



Önskar du mer information om våra tjänster eller vill komma i kontakt med oss
på kundcenter rekommenderar vi att du i appen klickar på "? Hjälp"
eller surfar direkt till help.icentrex.com

020-20 20 22
kundcenter@icentrex.com

Copyright © 2019 iCentrex, All rights reserved